

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door het aanvaarden van onze aanbiedingen, offertes en het (zodoende) afsluiten van een overeenkomst wordt onze contractspartij geacht afstand te doen van eventuele eigen voorwaarden, zelfs al zijn deze ons voorafgaandelijk kenbaar gemaakt. Afwijkingen zijn slechts geldig indien wij ze schriftelijk hebben aanvaard.
- 1.2 De identificatie- en contactgegevens van onze onderneming zijn de volgende:
Rolus Bouwconsult bv, met maatschappelijke zetel te 9100 Sint-Niklaas, Gladiolenstraat 37, gekend onder RPR Gent, afdeling Dendermonde met KBO 0678.892.112;
- 1.3 De dienstverlening van Rolus Bouwconsult bestaat uit het geven van informatie, advies en het begeleiden van de contractspartij.

ARTIKEL 2. MODALITEITEN VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Onze contractspartij zal Rolus Bouwconsult tijdig alle voor een behoorlijke dienstverlening nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en alle nuttige en noodzakelijke medewerking verlenen met het oog op de uitvoering van haar opdracht door Rolus Bouwconsult. Nu het verkrijgen van de nuttige, noodzakelijke en correcte informatie van onze contractspartij onontbeerlijk is voor het verschaffen van onze dienstverlening kan de dienstverlening vertraging oplopen indien deze informatie niet, niet correct of met vertraging wordt medegedeeld. Het spreekt voor zich dat Rolus Bouwconsult voor dergelijke vertraging in geen geval verantwoordelijk kan zijn.
- 2.2 Rolus Bouwconsult voert de opgedragen opdracht naar best inzicht en vermogen uit. De opgegeven tijdsbestekken en deadlines voor uitvoering zijn louter indicatief. Rolus Bouwconsult is desbetreffend gehouden tot een inspanningsverbintenis.
- 2.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

ARTIKEL 3. PRIJS

- 3.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
- 3.2 Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, kosten en uitgaven. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven (90,00 €/uur exclusief kosten), kosten en uitgaven van Rolus Bouwconsult, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een uurtarief is overeengekomen dat afwijkt van het supra vermelde uurtarief.

ARTIKEL 4. BETALING

- 4.1 Betaling dient te geschieden volgens de in de offerte vermelde betalingsvoorwaarden, onmiddellijk en in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Indien de contractspartij dan wel Rolus Bouwconsult in gebreke blijft dan is de in gebreke blijvende partij van rechtswege (toepassing van artikel 1139 (oud) B.W.) een rente verschuldigd conform de Wet op de betalingsachterstand en tevens is een schadebeding van 10% op het factuurbedrag verschuldigd. Voor wat de in gebreke blijvende consument betreft, is de rente verschuldigd zoals bepaald in artikel XIX.4, 1° Wetboek Economisch Recht (op hoofdsom en forfaitaire vergoeding en aan de maximale rentevoet) alsook wordt de forfaitaire schadevergoeding beperkt conform artikel XIX.4, 2° Wetboek Economisch Recht als volgt:
€ 20,00 als het verschuldigd saldo lager is of gelijk aan € 150,00
€ 30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigd saldo tussen € 150,01 en € 500,00
€ 65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger is dan € 500,00

ARTIKEL 5. OPSCHORTEN/ONTBINDING

- 5.1 Bij niet-betaling van zelfs maar één factuur behoudt Rolus Bouwconsult zich het recht voor om verdere, al dan niet reeds aan de gang zijnde werken op te schorten of de tussen ons en onze contractspartij geldende contracten van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als verbroken of ontbonden te beschouwen (zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist), onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding van onze contractspartij te vorderen.
- 5.2 Bij in gebreke blijven van onze contractspartij om de nuttig en nodige informatie voor het vervullen van onze opdracht te verstrekken behoudt Rolus Bouwconsult (zie art. 2.1 hiervoor) zich het recht voor om – na aanmaning met verlening van een finale termijn voor het verstrekken van de nuttige/nodige informatie - om verdere, al dan niet reeds aan de gang zijnde werken op te schorten of de tussen ons en onze contractspartij geldende contracten als verbroken of ontbonden te beschouwen (zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist), onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding van onze contractspartij te vorderen.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Zoals onder artikel 2 ook gesteld voert Rolus Bouwconsult de haar opgedragen opdracht naar best vermogen uit. Partijen erkennen dat op Rolus Bouwconsult een inspanningsverbintenis rust.
- 6.2 Rolus Bouwconsult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van door of namens onze contractspartij niet juist of onvolledig verstrekte informatie.
- 6.3 Zo toch een schadevergoeding verschuldigd zou zijn door Rolus Bouwconsult, dan is het bedrag van deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het bedrag van de opdracht van Rolus Bouwconsult.
- 6.4 In geen geval kan Rolus Bouwconsult worden aangesproken voor fouten van derden die eventueel samen met hem een opdracht vervullen. Evenmin zal er enige hoofdelijkheid zijn tussen Rolus Bouwconsult en eventuele derden waarmee Rolus Bouwconsult samenwerkt.

ARTIKEL 7. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (GDPR) DD. 27/04/2016

- 7.1 Rolus Bouwconsult en onze contractspartij verbinden zich er toe de vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst verkrijgen als strikt vertrouwelijk te behandelen met in acht name en eerbiediging van onder andere ieders beroepsgeheim. Informatie is vertrouwelijk als één van de partijen die uitdrukkelijk als dusdanig bestempelt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zelf. In elk geval vallen de door Rolus Bouwconsult verleende adviezen, aanbevelingen en berekeningen onder deze geheimhoudingsverbintenis vanwege de contractspartij en door deze aangestelde personen, waarvoor deze zich sterk maakt.
- 7.2 De contractspartij is expliciet gewezen op het feit dat de contractspartij bovenop het akkoord met de overige bepalingen van huidige algemene voorwaarden bovendien zijn/haar uitdrukkelijke toestemming dient te geven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Teneinde de uitdrukkelijke toestemming te bewijzen parafeert de toestemming gevende klant ook expliciet de pagina van de algemene voorwaarden.
- 7.3 De contractspartij erkent – alvorens zijn toestemming te hebben gegeven - ook expliciet te zijn gewezen op het feit dat hij werd geïnformeerd betreffende zijn/haar recht om de gegeven toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit evenwel afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan gegeven. Het intrekken van de toestemming kan even eenvoudig als deze toestemming geven. De persoonsgegevens van de contractspartij zijn bestemd voor het cliënteelbeheer (hierin begrepen de dienstverlening, de facturatie, de waarborg en de veiligheid) en de verantwoordelijke voor de verwerking (Rolus Bouwconsult) die, behoudens tegenbericht van Uw kant (zie hiervoor), de toestemming heeft om deze gegevens met dezelfde bestemming over te maken aan de ondernemingen waarmee hij contractueel verbonden is, opdat zij U product- of dienstaanbiedingen zouden kunnen toezenden.
- 7.4 De klant heeft het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Er bestaat ook een recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

ARTIKEL 8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 8.1 Het Belgische Recht beheerst exclusief alle tussen de Rolus Bouwconsult en haar contractspartijen opgenomen verbintenissen en betwistingen. In geval van betwisting zijn exclusief de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd (Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, Afdeling Dendermonde, Ondernemingsrechtbank Gent, Afdeling Dendermonde én het Vrederecht Sint-Niklaas).